

Regulamin korzystania z Platformy www.blc4u.com.

Paragraf 1

Przepisy ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług świadczonych przez Kaleidoscope Global LLC drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej www.blc4u.com.
2. Usługi świadczone są przez Kaleidoscope Global LLC w ramach działalności polegającej na prowadzeniu portalu internetowego www.blc4u.com, który umożliwi uczestniczenie w kursach językowych prowadzonych przez Internet.

Paragraf 2

Definicje.

1. Hasło - ciąg znaków alfanumerycznych ustanawiany przez Użytkownika w celu zagwarantowania wyłączności dostępu do Konta Klienta i znany jedynie temu Użytkownikowi.
2. Student - osoba fizyczna, która w wyniku procesu rejestracji oraz weryfikacji uzyskała status Studenta na stronie www.blc4u.com.
3. Konto Klienta - wyodrębniona część platformy [blc4u.com](http://www.blc4u.com), za pośrednictwem której istnieje możliwość korzystania z zasobów platformy [blc4u.com](http://www.blc4u.com), do której dostęp posiada jedynie uprawniony Użytkownik po podaniu indywidualnego adresu e-mail/loginu oraz Hasła
4. Nazwa Użytkownika - unikatowa, indywidualna nazwa fantazyjna wybrana przez Użytkownika Platformy, pod którą występuje on wobec osób trzecich korzystając z Platformy
5. Obserwator - osoba fizyczna uprawniona do korzystania z zasobu informacyjnego Platformy w zakresie informacji marketingowych, nie posiadająca uprawnień Studenta
6. Platforma - szkoła internetowa o adresie www.blc4u.com będąca własnością i obsługiwana przez Kaleidoscope Global LLC, umożliwiająca Studentowi uczestniczenie w kursach językowych prowadzonych przez Internet
7. Regulamin - niniejszy Regulamin dotyczący korzystania z usług Platformy regulujący zasady odbywania kursów językowych przez Internet poprzez Platformę
8. Szkoła - Kaleidoscope Global International LLC, 3030 North Rocky Point Drive West, 33607 Tampa, USA; właściciel internetowej szkoły językowej znajdującej się pod adresem www.blc4u.com.
9. Umowa - Umowa ze Szkołą o korzystanie z usług Szkoły poprzez platformę zgodnie z Regulaminem zawarta w wyniku rejestracji jako Student lub Obserwator
10. Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z zasobów Platformy, posiadająca status Obserwatora lub Studenta

Paragraf 3

Zakres usług Szkoły.

1. Szkoła w ramach usług określonych niniejszym Regulaminem działa jako organizator kursów językowych, które odbywają się przez Internet. Komunikacja pomiędzy Szkołą, a Studentem w trakcie procesu dydaktycznego odbywa się za pomocą kanału komunikacyjnego www.blc4u.com.
2. Prawa i obowiązki Studentów i Użytkowników związane z korzystaniem z Platformy określają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Paragraf 4

Polityka prywatności, ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Platformy, niezbędnych do realizacji Umowy, jest Szkoła.
2. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Szkołę, są uprawnione do wglądu do swoich danych oraz ich modyfikacji, w trybie i na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

Paragraf 5

Rejestracja.

A. Zasady Ogólne

1. [Warunki korzystania z Platformy] Warunkiem korzystania z usług Platformy jest zarejestrowanie się przez Użytkownika pod adresem www.blc4u.com poprzez wypełnienie formularza danych osobowych, dokonania czynności wymaganych przez Platformę oraz zaakceptowanie warunków zawartych w treści niniejszego Regulaminu.
2. [Użytkownicy Platformy] Platforma dostępna jest dla dwóch grup Użytkowników:
 - a. obserwatorów, osób które zapoznają się z treścią Regulaminu, zaakceptowały go i zostały dopuszczone do udostępnionych przez Platformę informacji marketingowych,
 - b. osób fizycznych wyrażających wolę dołączenia do grona Studentów, które po wypełnieniu formularza z danymi osobowymi, zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu, zapłaciły za dowolny okres nauki w Szkole.
3. [Weryfikacja Nazwy Użytkownika] Użytkownik może posiadać tylko jedną Nazwę Użytkownika. Nazwy te są weryfikowane przez administratora Platformy tak, aby nie były powtarzalne oraz nie wprowadzały innych Użytkowników w błąd, co do tożsamości lub powiązań z innymi osobami.
4. [Kontakt pomiędzy Studentem a Platformą/Szkołą] Całość kontaktu pomiędzy Platformą/Szkołą a Studentem odbywa się drogą elektroniczną poprzez kontakt za pomocą Platformy.

B. Rejestracja Studenta

1. Studentem może być osoba fizyczna, która zawarła ze Szkołą umowę o świadczenie usług edukacyjnych za pomocą Platformy.
2. [Uzyskanie statusu Studenta] W celu rejestracji na Platformie osoba, która chce uzyskać status Studenta, zobligowana jest do podania (w formie online na wygenerowanych przez Platformę polach formularza)
 - a. imienia, nazwiska,
 - b. adresu zameldowania,
 - c. adresu e-mailowego,
 - d. wyboru Nazwy Użytkownika
 - e. wyboru Hasła

C. Rejestracja Obserwatora

1. Obserwatorem może być osoba fizyczna lub prawna, która zawarła ze Szkołą umowę o świadczenie usług o zakresie przysługującym Użytkownikowi o statusie Obserwatora.
 - a. [Uzyskanie statusu Obserwatora] W celu rejestracji na Platformie, Obserwator zobowiązany jest do podania (w formie online na wygenerowanych przez platformę polach formularza):
 - a. imienia i nazwiska,

b. adresu e-mail

c. akceptacji Regulaminu korzystania z Platformy.

Paragraf 6

Organizacja procesu nauki w Szkole

A. Test Kwalifikacyjny i wybór poziomu zaawansowania

1. [Sprawdzenie poziomu zaawansowania]. Do rozpoczęcia nauki w Szkole niezbędne jest przejście przez Użytkownika bezpłatnego testu kwalifikacyjnego, który pozwala oszacować najbardziej optymalny poziom zaawansowania Użytkownika. Test Kwalifikacyjny można przejść pod adresem www.blc4u.com.

2. [Poglądowa ocena testu kwalifikacyjnego]. Test Kwalifikacyjny ma za zadanie dokonanie poglądowej oceny poziomu zaawansowania Użytkownika, w oparciu o którą Użytkownik dokonuje zakupu wybranego przez niego poziomu zaawansowania kursu językowego. B. Nauka w Szkole

1. [Poziomy zaawansowania] Nauka w Szkole możliwa jest na 6 poziomach zaawansowania: basic, elementary, lower-intermediate, pre-intermediate, intermediate, higher-intermediate. Każdy z poziomów przewidziany jest na 6 miesięcy nauki przy standardowym trybie procesu dydaktycznego.

2. [Etap nauki] Każdy poziom zaawansowania podzielony jest na 6 etapów nauki. Jeden etap nauki składa się minimum z 5 działań takich jak: czytanie, pisanie, konwersacja, rozumienie ze słuchu i gramatyka.

3. [Przechodzenie do kolejnych etapów nauki] Nauka na każdym poziomie zaawansowania rozpoczyna się od pierwszego etapu nauki. Przejście do kolejnego etapu nauki możliwe jest jedynie wtedy, kiedy użytkownik otrzyma minimum 50% punktów z zaliczenia każdego działu bieżącego etapu. W sytuacji, kiedy Użytkownik otrzyma mniej niż 50% z danego działu, musi on podejść do jego zaliczenia ponownie, aż do momentu uzyskania minimum 50% punktów.

4. [Testy sprawdzające] Każdy poziom zaawansowania kończy się egzaminem sprawdzającym. Przejście na kolejny poziom zaawansowania możliwe jest dopiero wówczas, jeśli Student zaliczy egzamin uzyskując minimum 50% punktów z egzaminu sprawdzającego.

5. [Dostęp do zasobów szkoły] Dostęp do zasobów szkoły możliwy jest wg poniższego schematu.

a. 1 etap (nie więcej jednak niż 30 dni).

b. 1/2 poziomu zaawansowania (nie więcej niż 90 dni)

c. 1 poziom zaawansowania (nie więcej niż 180 dni)

d. Kilka poziomów zaawansowania (nie więcej jednak niż ilość poziomów zaawansowania pomnożona przez 180 dni)

W przypadku, jeśli Użytkownik nie zakończy danego etapu nauki w wyżej określonym czasie, dostęp do zasobów Szkoły zostanie mu zablokowany. Odblokowanie dostępu możliwe jest po wniesieniu opłaty zgodnej z Cennikiem.

C. Prace pisemne. Niektóre etapy nauki zawierają wymóg złożenia przez Użytkownika pracy pisemnej przy pomocy kanałów komunikacyjnych Platformy. Prace pisemne mają na celu praktyczne zastosowanie aktualnie przerabianego materiału kursowego przez Studenta i nie są one poprawiane przez Szkołę. Prace pisemne – po złożeniu ich przez Studenta za pośrednictwem Platformy – są automatycznie uznawane za zaliczone.

D. Konwersacje. Wniesiona opłata za korzystanie z Platformy nie obejmuje konwersacji „ma żywo” z lektorami. Student może zamówić konwersację z lektorami, za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem Platformy (znajdującym się pod adresem www.blc4u.com/Catalog.aspx)

E. Gwarancja zdania egzaminu dla Studentów Platformy www.blc4u.com.

1. [Przedmiot gwarancji] Szkoła gwarantuje Użytkownikowi, który przerobi na Platformie 6 poziomów zaawansowania, zdanie dowolnego egzaminu międzynarodowego na poziomie B1 według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (np. TELC, Cambridge, PEARSON, TRINITY etc) w dowolnym ośrodku egzaminacyjnym na świecie.

2. [Warunki gwarancji] Aby skorzystać z niniejszej gwarancji, Użytkownik musi spełnić łącznie wszystkie poniższe wymagania:

a. ukończyć 6 poziomów zaawansowania na Platformie

b. podejść do egzaminu B1 w terminie maksymalnie 3 miesięcy od ukończenia kursu na Platformie

c. nie zdać egzaminu, o którym powyżej

3. [Świadczenie gwarancyjne] Użytkownik, który spełnił wymagania, o których mowa w poprzednim punkcie, otrzyma od Szkoły zwrot opłaty poniesionej przez niego za egzamin. Warunkiem otrzymania świadczenia jest przesłanie do Szkoły poniższych dokumentów:

a. oryginału faktury za egzamin B1 wystawionej na Studenta

b. dokumentu zaświadczonego fakt niezdania egzaminu.

c. dokumentację poświadczającą zakup przez Studenta 6 poziomów zaawansowania na Platformie

Paragraf 7

Opłaty za naukę w Szkole

1. [Cennik] Nauka na Platformie jest płatna. Cennik opłat stanowi załącznik do Regulaminu, jest jego integralną częścią i znajduje się pod adresem www.blc4u.com/Catalog.aspx.

2. [Formy płatności] Płatność za naukę w Szkole możliwa jest kartą płatniczą lub tak zwanym „szybkim przelewem” przy pomocy serwisów szybkich płatności. Dostęp do zasobów Platformy udostępniany jest niezwłocznie po potwierdzeniu wniesienia opłaty za naukę.

3. [Zwroty za naukę] Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik jest świadomy, iż po wykupieniu dowolnych modułów kursów językowych przez Internet, Użytkownik otrzymuje dostęp do autorskich materiałów do nauki języka angielskiego.

Niewykorzystanie przydzielonego dostępu do przedmiotowych materiałów w części lub całości, nie może stanowić podstawy do zwrotu części lub całości wniesionych opłat za naukę.

4. [Faktury/rachunki] W momencie zakupu lub aktywacji kursu językowego przez Użytkownika, Szkoła automatycznie wystawia użytkownikowi fakturę/rachunek na wniesioną opłatę. Akceptując niniejszy Regulamin użytkownik wyraża zgodę na wystawienie rachunku/faktury w wersji elektronicznej, którą można wydrukować w dowolnym momencie będąc w trybie uwierzytelnionym na Platformie.

Paragraf 8

Ograniczenie odpowiedzialności Szkoły.

1. [Wyłączenie odpowiedzialności] W przypadku korzystania z kursów językowych przez Internet za pośrednictwem Platformy, poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa, Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

a. działań podjętych za pośrednictwem Platformy z wykorzystaniem Nazwy Użytkownika, adresu e-mail lub Hasła Użytkownika przez osoby nieuprawnione,

b. uszkodzenia sprzętu komputerowego Użytkownika, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z zasobów Platformy, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego Użytkownika wirusów komputerowych,

c. działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia, a w przypadku ich przewidzenia niemożliwe do zapobieżenia oraz zdarzenia, którym Szkoła nie może się przeciwstawić, stanowiące przeszkodę w należyтым wykonaniu zapisów Umowy,

d. działania organów władzy ustawodawczej, wykonawczej lub sądowniczej, w szczególności następstwem zmiany przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie zobowiązań umownych,

e. niemożności korzystania przez Użytkownika z usług Szkoły spowodowanej wolnym łączem internetowym oraz niepoprawną konfiguracją komputera i/lub oprogramowania Użytkownika (np. przeglądarki internetowej).

2. [Wyłączenie odpowiedzialności za działania sprzeczne z prawem i Regulaminem] Szkoła nie odpowiada za jakąkolwiek szkodę o ile do zdarzenia będącego lub mogącego być źródłem szkody doszło w wyniku działania Użytkownika niezgodnego z niniejszym Regulaminem lub innymi przepisami prawa.

Paragraf 9

Prawo od odmowy realizacji procesu dydaktycznego.

1. [Przyczyny odmowy realizacji procesu dydaktycznego] Szkoła zastrzega sobie prawo odmowy dalszej realizacji procesu dydaktycznego poprzez Platformę w przypadku:

a. podejrzenia ujawnienia Nazwy Użytkownika lub Hasła przez Użytkownika osobom trzecim,

b. nienależytej jakości transmisji, przerw w łączności, przerw w dostawie prądu, modyfikacji transmisji, uszkodzeń i wad urządzeń telekomunikacyjnych oraz systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przzerwania połączenia w trakcie składania zlecenia lub dyspozycji, działania osób trzecich w trakcie przesyłania zleceń i dyspozycji oraz wszelkich innych informacji, przerw spowodowanych koniecznością bieżącej konserwacji,

c. w następstwie działania organów władzy ustawodawczej, wykonawczej lub sądowniczej, w szczególności następstwem zmian przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie zobowiązań Umowy,

d. działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia, a w przypadku ich przewidzenia niemożliwe do zapobieżenia, zdarzenia którym Szkoła nie mogła się przeciwstawić, stanowiącym przeszkodę w należyтым wykonaniu zapisów Umowy.

2. [Zakaz wykorzystania Platformy niezgodnie z przeznaczeniem] Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że wykorzystywanie Platformy w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem oraz w celu obejścia lub naruszenia obowiązującego prawa jest zabronione.

3. [Zakaz naruszania dóbr osobistych, reklamy, propagowania treści zabronionych]

Użytkownikom zabrania się wykorzystywania Platformy do wyrażania treści oraz podejmowania czynności naruszających dobra osobiste innych osób, promujących inne strony internetowe, zawierające treści o charakterze reklamowym, itp.

Paragraf 10

Reklamacje usług

1. [Uprawnienie do reklamowania] Użytkownicy Platformy uprawnieni są do reklamowania usług świadczonych przez Szkołę. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko, adres emailowy oraz nazwę użytkownika osoby składającej reklamację, jak również szczegółowy opis zastrzeżeń.

2. [Rozpoznanie reklamacji] Reklamacje rozpoznawane będą przez Szkołę w terminie 14 dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji.

Paragraf 11

Przepisy końcowe

1. [Ograniczenie dostępu do Platformy] Szkoła może czasowo ograniczyć dostęp do Platformy, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne okoliczności od niej niezależne jak również w przypadku prowadzenia prac konserwacyjnych systemu informatycznego. Ograniczenie zostanie zniesione natychmiast po usunięciu przyczyny niedostępności.

2. [Obowiązki Regulaminu] Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28 sierpnia 2011 roku.