Podmienky upravujúce používanie Platformy www.blc4u.com/sk

Paragraf 1
Všeobecné podmienky

1. Nasledujúce predpisy definujú podmienky a podmienky používania služby poskytovanej KALEIDOSCOPE GLOBAL LLC v elektronickej forme týkajúcej sa Internetovej platformy www.blc4u.com.
2. Služby sú poskytované spoločnosťou KALEIDOSCOPE GLOBAL LLC, ako časť aktivít poskytovateľa Internetového portálu www.blc4u.com, ktorý umožňuje chod jazykového kurzu cez Internet.

Paragraf 2
Definície

1. Heslo – postupnosť alfanumerických znakov vybraných Užívateľom za účelom zabezpečenia prístupu to Zákazníckeho účtu a známa iba Užívateľovi.
2. Študent – fyzická osoba ktorá dokončila proces registrácie a overenia štatútu študenta na stránke www.blc4u.com.
3. Zákaznícky účet – zvláštna časť platformy blc4u.com prístupná iba jednému oprávnenému Užívateľovi majúcemu zaregistrovanú špecifickú emailovú adresu/užívateľské meno a Heslo.
4. Užívateľské meno – unikátny osobný pseudonym vybraný Užívateľom Platformy, pod ktorým on alebo tretia strana môže využiť.
5. Pozorovateľ – fyzická osoba oprávnená k využitiu informácii získaných z Platformy na účely marketingu, bez potreby predchádzajúceho oprávnenia od Študenta.
6. Platforma – Internetová škola na adrese www.blc4u.com ktorá je majetkom a službou KALEIDOSCOPE GLOBAL LLC, umožňujúca Študentom zúčastňovať sa na jazykových kurzoch cez Internet.
7. Podmienky – nasledujúce Podmienky týkajúce sa použitia služieb Platformy, zahŕňajúce pravidlá poskytovania jazykových kurzov cez Internet prostredníctvom Platformy.
8. Škola - Kaleidoscope Global International LLC, 3030 North Rocky Point Drive West, 33607 Tampa, USA majiteľ Internetovej jazykovej školy nachádzajúcej sa na adrese www.blc4u.com.
9. Súhlas – tento súhlas so Školou týkajúci sa služieb Školy prostredníctvom Platformy so súhlasom s Podmienkami ako výsledok registrácie ako Študent alebo Pozorovateľ.
10. Užívateľ – fyzická osoba využívajúca zdroje Platformy, majúca štatút Pozorovateľa alebo Študenta.

Paragraf 3
Rozsah služieb poskytovaných Školou:

1. Škola v rámci podmienok služby uvedených v Podmienkach nižšie, vystupuje ako organizátor jazykového kurzu vykonávaného cez Internet. Komunikácia medzi Školou a Študentom počas štúdia prebieha prostredníctvom komunikačných kanálov na www.blc4u.com.
2. Práva a povinnosti Študentov a Užívateľov v súvislosti s Platformou sú uvedené v Podmienkach nižšie.

Paragraf 4
Ochrana osobných údajov

1. Administrátorom osobných údajov Užívateľov, potrebných na splnenie podmienok dohody medzi Školou a Užívateľom, je Škola.
2. Každá osoba, ktorej údaje sú vedené Školou má právo prezrieť si svoje údaje a ich zmeny, v súlade s pravidlami uvedenými v Podmienkach nižšie.

Paragraf 5
Registrácia

A. Všeobecné podmienky
1. [Podmienky používania Platformy] Podmienkou použitia Platformy je že Užívateľ sa zaregistruje na adrese www.blc4u.com prostredníctvom vyplnenia formulára s jeho osobnými údajmi, aby mal prístup k službám Platformy a musí akceptovať podmienky obsiahnuté v Podmienkach nižšie.
2. [Užívatelia Platformy] Platforma je prístupná dvom skupinám Užívateľov:
a. pozorovatelia, ľudia ktorý si prečítali a akceptovali podmienky a majú udelený prístup k informáciám cez Platformu pre účely marketingu,
b. fyzické osoby ktoré sa rozhodli že budú patriť do okruhu Študentov, ktoré, po vyplnení formulára s ich osobnými údajmi, si prečítali a akceptovali Podmienky a zaplatili za niektorú dĺžku štúdia na Škole.
3. [Overenie Užívateľského mena] Užívateľ môže prijať iba jedno Užívateľské meno. Toto meno je overené administrátorom Platformy aby sa predišlo viacnásobným prípadom toho istého mena a na ochranu ostatných Užívateľov pred krádežou identity alebo zneužitia druhými ľuďmi.
4. [Kontakt medzi Študentom a Platformou/Školou] Kontakt medzi Platformou/Školou a Študentom prebieha prostredníctvom elektronických prostriedkov pomocou Platformy. B. Registrácia Študenta
1. Študentom môže byť fyzická osoba ktorá prijala dohodu so Školou týkajúcu sa služieb vzdelávania cez Platformu.
2. [Získanie štatútu Študenta] Na zaregistrovanie sa do Platformy, každá osoba ktorá si želá získať štatút študenta je povinná poskytnúť (v poliach online formulára vygenerovaného Platformou):
a. meno, priezvisko,
b. adresa bydliska,
c. emailová adresa,
d. vybraté Užívateľské meno,
e. vybraté Heslo.
C. Registrácia Pozorovateľa
1. Pozorovateľ môže byť fyzická osoba ktorá akceptovala dohodu so Školou týkajúcu sa služieb poskytnutých Užívateľovi so štatútom Pozorovateľ.
a. [Získanie štatútu Pozorovateľa] Na zaregistrovanie sa do Platformy, Pozorovateľ je povinný poskytnúť (v poliach online formulára vygenerovaného Platformou):
a. meno, priezvisko,
b. emailovú adresu,
c. prijatie Podmienok používania Platformy.

Paragraf 6

Organizácia učebného procesu v Škole

A. Zaraďovací test a výber úrovne

1. [Kontrola úrovne] Na zahájenie štúdia v Škole, Užívateľ potrebuje urobiť bezplatný test jazykovej úrovne, ktorý umožňuje zaradenie Užívateľa na optimálnu úroveň. Zaraďovací test môžete nájsť na adrese www.blc4u.com.

2. [Zobrazenie výsledku testu] Cieľom zaraďovacieho testu je ukázať jazykovú úroveň Užívateľa, aby si tak Užívateľ mohol kúpiť vhodnú úroveň jazykového kurzu.

B. Štúdium v Škole

1. [Jazyková úroveň] Štúdium v Škole je k dispozícii na šiestich jazykových úrovniach: základy, začiatočník, menej pokročilý, mierne pokročilý, stredne pokročilý, viac pokročilý. Každá z týchto úrovní pozostáva zo šiestich mesiacov štúdia na danej jazykovej úrovni.

2. [Študijná úroveň] Každá jazyková úroveň je rozdelená na šesť podúrovní. Jedna podúroveň štúdia pozostáva minimálne z piatych častí ako sú: čítanie, písanie, konverzácia, počúvanie a gramatika.

3. [Prejdenie na ďalšiu úroveň štúdia] Štúdium na každej úrovni začína s prvou podúrovňou. Vstup do za sebou idúcich podúrovní je možný len vtedy keď Užívateľ dosiahol minimálne 50% bodov z každej časti danej podúrovne. V prípade že Užívateľ dosiahne menej ako 50% v danej podúrovni, musí opakovať cvičenia dovtedy kým nedosiahne minimálne 50% z dostupných bodov.

4. [Testy pokroku] Každá úroveň končí testom pokroku. Prístup na ďalšiu úroveň je možný iba vtedy keď Študent dosiahne minimálne 50% z dostupných bodov z testu pokroku.

5. [Prístup ku školským materiálom] Prístup ku školským materiálom je možný v súlade s nasledujúcou tabuľkou:

a. 1 podúroveň (nie viac než 30 dní).

b. ½ úrovne (nie viac než 90 dní).

c. 1 úroveň (nie viac než 180 dní)

d. Viacero úrovní (nie viac než počet úrovní akumulovaných cez 180 dní).

V prípade že Užívateľ nedokončí danú úroveň štúdia v uvedenom čase, prístup k materiálom Školy môže byť zablokovaný. Odblokovanie prístupu je možné ďalšou platbou v súlade s cenníkom.

C. Písomná práca. Jednotlivé podúrovne štúdia zahŕňajú požiadavku na Užívateľa na dokončenie písomnej úlohy cez komunikačný kanál Platformy. Písomná práca je praktickej povahy, aplikujúca učivo pokryté Študentom v kurze a nie je hodnotená Školou – je automaticky uznávaná ako oznámkovaná.

D. Konverzácia. Platba za používanie Platformy nezahŕňa „živú“ konverzáciu s učiteľom. Študent môže požiadať o konverzáciu s učiteľom za príplatok podľa Cenníka Platformy (dostupného na adrese www.blc4u.com).

E. Doložka o záruke spravenia skúšky pre Študentov Platformy www.blc4u.com.

1. [Predmet záruky] Škola garantuje Užívateľom ktorý dokončili 6 úrovní na Platforme že budú schopný dokončiť medzinárodnú skúšku na úrovni B1 podľa Európskych Jazykových Úrovní (napr. TELC, Cambridge, PEARSON, TRINITY atd.) v dostupnom skúšobnom centre po celom svete.

2. [Podmienky záruky] Na kvalifikovanie sa na uvedenú záruku, Užívateľ musí dodržať nasledovné požiadavky:

a. dokončenie 6 úrovní na Platforme,

b. prihlásiť sa na skúšku úrovne B1 do 3 mesiacov od dokončenia kurzu na Platforme, c. nespraviť hore uvedenú skúšku.

3. [Poskytnutie záruky] Užívateľ ktorý splní požiadavky z bodu vyššie dostane od Školy náhradu nákladov na skúšku. Podmienky na dostanie náhrady sú také že pošle do Školy nasledujúce dokumenty:
a. originál faktúry za B1 skúšku robenú Študentom,
b. dokument potvrdzujúci fakt že nespravili skúšku,
c. dokumentáciu potvrdzujúcu že Študent zaplatil za 6 úrovní na Platforme.

Paragraf 7
Platba za štúdium v Škole.

1. [Cenník] Štúdium na Platforme je platené. Cenník, tvoriaci súčasť Podmienok, je neoddeliteľnou súčasťou Podmienok a nachádza sa na adrese www.blc4u.com.

2. [Spôsoby platby] Platba za štúdium na Škole je možná kreditnou/debetnou kartou alebo „rýchlym prevodom“ prostredníctvom služieb rýchleho prevodu. Prístup k materiálom Platformy je k dispozícii až po potvrdení platby za štúdium.

3. [Náhrady za štúdium] Akceptovaním hore uvedených Podmienok, Užívateľ si je vedomý toho že po zakúpení každého modulu jazykového kurzu cez Internet, Užívateľ dostáva prístup k odborným materiálom pre štúdium anglického jazyka. V prípade že Užívateľ nevyužíva svoj pridelený prístup k materiálom čiastočne alebo ako k celku, nie je v pozícii dostať akúkoľvek náhradu za časť alebo za celú platbu za ich štúdium.

4. [Faktúry/Bloky] Od momentu nákupu alebo aktivácie jazykového kurzu Užívateľom, Škola automaticky vydá užívateľovu faktúru/blok po dokončení platby. Akceptovaním hore uvedených Podmienok, užívateľ dáva súhlas na vydanie faktúry/bloku v elektronickej forme, ktorá môže byť kedykoľvek vytlačená v rámci ovládania Platformy.

Paragraf 8
Obmedzenie zodpovednosti Školy.

1. [Zánik zodpovednosti] Kým každá strana používa jazykové kurzy cez Internet s pomocou Platformy, okrem podmienok pokrytých ustanoveniami zákona, v tom prípade Škola nie je zodpovedná za žiadnu stratu spôsobenú v dôsledku:

a. záležitostí vzniknutých použitím Platformy spôsobených Užívateľským menom, emailovou adresou alebo Užívateľským Heslom spôsobených neoprávnenými osobami,

b. porúch počítačového vybavenia Užívateľa, ako jeho zdroj dát, v priebehu používania alebo v dôsledku použitia s materiálmi Platformy, najmä v dôsledku toho že informačný systém Užívateľa je napadnutý počítačovým vírusom,

c. udalostí, ktoré sú mimo kontroly Školy, pod ktorými sa rozumejú výnimočné, vonkajšie a nepredvídateľné udalosti, a ktorých dôsledkom je nemožnosť predpovedať vhodné preventívne opatrenia, proti ktorým Škola nie je schopná urobiť žiadnu akciu, spôsobujúce prekážku adekvátneho plnenia podmienok Dohody,

d. činností legislatívnych orgánov, výkonných alebo súdnych, najmä výsledkom zmien v právnych predpisoch pokiaľ ide o povinnosti v deň realizácie Dohody, ktoré zabránia právnemu plneniu povinností dohody,

e. neschopnosti Užívateľa využívať služby Školy spôsobenej samostatným internetovým pripojeným alebo nesprávnou konfiguráciou Užívateľovho počítača a/alebo programov (napr. Internetový prehliadač).

2. [Zánik zodpovednosti pre činnosti v rozpore so zákonom a Podmienkami] Škola nie je zodpovedná za akýkoľvek typ straty kvôli akejkoľvek možnej činnosti spôsobenej Užívateľovým zlyhaním dodržiavania týchto podmienok alebo akýchkoľvek ustanovení zákona.

Paragraf 9

Právo odstúpiť od vykonávania vzdelávacieho procesu.

1. [Dôvody pre odstúpenie od vykonávania vzdelávacieho procesu] Škola si vyhradzuje právo na odstúpenie od ďalšieho vykonávania vzdelávacieho procesu prostredníctvom Platformy v prípade:

a. podozrenia že Užívateľské meno alebo Heslo bolo Užívateľom vyzradené tretej osobe,
b. nedostatočnej kvality prenosu, výpadku spojenia, výpadku napájania, úpravy prenosu, poškodenia alebo poruchy telekomunikačného vybavenia a spojovacích systémov, počítačového zariadenia, poruchy telekomunikačnej siete, prerušenia spojenia v priebehu vykonávania inštrukcií alebo príkazov, činností tretích strán v priebehu posielania inštrukcií, príkazov a všetkých ostatných informácií, poruchy spôsobenej bežnou potrebnou údržbou, c. činností legislatívnych orgánov, výkonných alebo súdnych, najmä výsledkom zmien v právnych predpisoch pokiaľ ide o povinnosti v deň realizácie Dohody, ktoré zabránia právnemu plneniu povinností dohody,
d. udalostí, ktoré sú mimo kontroly Školy, pod ktorými sa rozumejú výnimočné, vonkajšie a nepredvídateľné udalosti, a ktorých dôsledkom je nemožnosť predpovedať vhodné preventívne opatrenia, proti ktorým Škola nie je schopná urobiť žiadnu akciu, spôsobujúce prekážku adekvátneho plnenia podmienok Dohody.

2. [Zákaz použitia Platformy pre nesprávne účely] Užívatelia súhlasia že použitie Platformy pre účely ktoré nie sú v súlade s účelmi Platformy a s úmyslom porušenia alebo obídenia právnych záväzkov je zakázané.

3. [Zákaz rušenia ľudí, inzerovania a šírenia nelegálneho obsahu] Užívatelia majú zakázané používať Platformu na účely vydávania obsahu a vykonávať činnosti ktoré narúšajú blaho ostatných ľudí, propagovať iné internetové stránky, vydávať obsah vo forme inzerátov atď.

Paragraf 10

Sťažnosti na služby

1. [Nárok na sťažnosť] Užívatelia Platformy sú oprávnení podávať sťažnosti na služby ponúkané Školou. Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, emailovú adresu a Užívateľské meno osoby ktorá sa sťažuje, ako aj podrobný popis sťažnosti.
2. [Uznanie sťažnosti] Sťažnosti budú uznané Školou do 14 pracovných dní od prijatia.

Paragraf 11

Záverečné podmienky

1. [Obmedzenie prístupu k Platforme] Škola môže čas od času obmedziť prístup k Platforme, v prípade že je to nevyhnutné z hľadiska bezpečnosti alebo iných okolností mimo jej kontroly ako aj v prípadoch údržby informačného systému. Tieto obmedzenia budú odstránené akonáhle je príčina takého nedostatočného prístupu opravená.

2. [Účinnosť podmienok] Vyššie uvedené Podmienky nadobúdajú účinnosť od 1.12.2011.