

## Условия, регулиращи използването на платформата [www.blc4u.com/bg](http://www.blc4u.com/bg)

### Раздел 1

#### Условия за ползване

1. Следните регламенти определят реда и условията за ползване на услуги, предоставяни от Kaleidoscope Global LLC в електронен вид за интернет платформата [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com).
2. Услугите се предоставят от Kaleidoscope Global LLC, като част от дейностите на доставчика на интернет портала [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com), който позволява хода на езиковия курс по интернет.

### Раздел 2

#### Определения

1. Парола - последователност от буквени, цифрови или символни знакове, избрани от потребителя, с цел достъп до сметката на клиента и известни само на потребителя.
2. Ученикът: лице завършило процеса на регистрация и получило статус на студент на [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com).
3. Клиентска сметка - специална част от платформата [blc4u.com](http://blc4u.com) достъпна само от единственият оторизиран потребител, притежаващ конкретна регистрация на имейл адрес / потребителско име и парола.
4. Потребителско име - уникален и личен потребителски псевдоним избран от потребителя на платформата, с който той или трето лице могат да влизат в системата.
5. Наблюдател - физическо лице, упълномощено да използва информацията, получена от платформата за маркетингови цели, без предварително разрешение от страна на студента.
6. Платформа - интернет училище в [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com), което е собственост и услуга на, Kaleidoscope Global LLC, които дават възможност на студентите да участват в езиковите курсове по интернет.
7. Условия - условия за използването на услугите на платформата, включващи и правилата за предоставяне на езикови курсове по интернет чрез платформата.
8. Училището - Kaleidoscope Global International LLC, 3030 North Rocky Point Drive West, 33607 Tampa, USA собственик на онлайн езиковото училище намиращо се на сайта [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com)
9. Съгласие –съгласието свързано с услугите предлагани от училището чрез платформата както и съгласието с условията води до регистрация като студент или
10. Понаблюдател. трепите лят – физическо лице използващо ресурсите на платформата, което има статут на наблюдател или студент.

### Раздел 3

#### Обхват на услугите, предоставяни от училището:

1. Училището по отношение на услугите, предоставени в условията по-долу, действа като организатор на езиков курс, проведен по интернет. Комуникацията между училището и ученика по време на обучението, се извършена чрез комуникационни

каналы към [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com).

2. Правата и задълженията на студентите и потребителите на Платформата са изброени в условията по-долу.

## **Раздел 4**

### Защита на личните данни

1. Администратор на личните данни на потребителя, необходими, за изпълнение на условията на споразумението между училището и потребителя, е училището.

2. Всяко лице, чиито данни се поддържат от училището има правото да види своите данни и промените им, в съответствие с правилата, посочени в условията по-долу.

## **Раздел 5**

### Регистрация

А. Условия за ползване

1. [Условия за ползване на платформата] Условие за ползване на платформата е, че потребителя се регистрира на [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com) чрез попълване на формуляр с личните му данни за да получи достъп до услугите на платформата и трябва да приеме условията, съдържащи се в Условията по-долу.

2. [Потребители на платформата] Платформата е достъпна за две потребителски групи: а. наблюдатели, хора, които са прочели и приели условията и са получили достъп до информацията чрез платформата с маркетингови цели, б. физически лица, които са част от групата на студентите, които след попълване на формата с техните лични данни, са прочели и приели условията и плащат за ниво на обучение в училището.

3. [Проверка на потребителското име] потребителят може да приеме само едно потребителско име. Това име е сертифицирано от администратора на платформата с цел да се избегнат многократните случаи на едно и също име и за защита на други потребители от кражба на самоличност, или злоупотреба с други хора.

4. [Връзката между студента и платформата / Училището] Връзката между платформата / училището и студента се извършва по електронен път, през платформата.

Б. Студентска регистрация 1. Студентът може да бъде физическо лице, което е приело условията на училището относно образователните услуги на платформата.

2. [ Да получиш статут на студент], за да се регистрира в платформата, всяко лице, което желае да получи статут на студент се изисква да предостави (в онлайн полетата, генерирани от Платформата)

а. Име, Фамилия

б. Адрес, в. Е-мейл адрес,

г. Избрано потребителско име, д. Избрана парола.

е. Регистрация на наблюдателя 1. Наблюдателят може да бъде физическо лице, което е приело условията на

училището по отношение на услугите, предоставени на потребителите със статут на наблюдатели.

а. [Постигане на статут на наблюдател], за да се регистрира в платформата, наблюдателят е длъжен да осигури (в онлайн полетата, генерирани от Платформата)  
а. име, фамилия б. имейл адрес

в. приемане на Условията за ползване на платформата.

## Раздел 6

### Организация на учебния процес в училището

А. Входящ тест и избор на ниво

1. [Контролно ниво], за да започне обучение си, потребителят трябва да направи един безплатен езиков тест определящ нивото, който дава възможност на потребителя да бъде включен в най-подходящата за него група. Входящият тест се намери на [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com).

2. [Резултат от теста] Целта на входящият тест е да покаже езиковото ниво на потребителя и да му посочи, кое е най-подходящото за него.

Б. Б. Обучението в училището

1. [Езиково равнище] Обучението е достъпно в шест езикови нива: от напълно начинаещи до напреднали (Beginner, Elementary, Pre-intermediate, Intermediate, Upper-intermediate, Advanced)

Всяк едно от тези нива се състои от шест-месечно обучение.

2. [Ниво на обучение] всяко езиково ниво е разделено на шест поднива. Едно подниво се състои от пет част: четене, писане, разговор, слушане и граматика.

3. [Преминаване в следващо ниво на обучение] Обучението във всяко ниво започва с първото подниво. Преминаването на следващо подниво е възможно, само тогава, когато потребителят достигне най-малко 50% от точките от съответното подниво. В случай, че потребителят получи по-малко от 50% трябва да повтори упражнението, докато не достигне най-малко 50% от наличните точки.

4. [Текущи проверки] Всяко ниво завършва с тест, с който се проверява напредъка. Достъпът до следващото ниво е възможен, само когато ученикът

достига най-малко 50% от наличните точки от теста за проверка на напредъка.

5. [Достъп до образователните материали] достъпът до образователните материали е възможен в съответствие със следната таблица:

а. 1 подниво (не повече от 30 дни).

б. ½ ниво (не повече от 90 дни).

в. Ниво 1 (не повече от 180 дни)

г. Няколко нива (броят на нивата заедно не трябва да ненадвишава времето от 180 дни). В случай, че потребителят незавърши дадено ниво в определеното време, достъпът му до учебните помагала може да бъдат блокиран. За да си възвърне достъпа трябва да

извърши допълнително заплащане в съответствие с ценовата листа.

д. Писмена работа. Подневата на обучение изискват от потребителя да завърши с писмена задача, чрез канал от комуникационната платформа. Писмената работа има практически характер, обхваща изучения материал от студента и не е оценявана от училището, но е приета автоматично като оценена.

е. Разговор. В цената на платформата не е включен "на живо" разговор с учителя. Студентите могат да поискат разговор с учител срещу допълнително заплащане по ценовата листа на платформата (намираща се на [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com)). ж. Клауза за успешното издържане на изпита, от студентите на платформата [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com).

1.[предмет на гаранция] Училището гарантира на потребителите, завършили 6 нива от платформата, че ще бъдат в състояние да издържат международно признатият изпит по английски език ниво- B1 според общата европейска езикова рамка (например: TELC, CAMBRIDGE, PEARSON, TRINITY и др.) В тест центрове по целия свят.

2. [Условия за гаранция], за да получи тази гаранция, потребителят трябва да отговаря на следните изисквания:

а. завършване на 6 нива от платформата б. Да се абонира за изпит ниво B1 в рамките на 3 месеца след завършване на курса ни в. Да не вземе изпита.

3.[ даване на гаранция] На потребител, който отговаря на горепосочените изисквания, училището ще възстанови разходите по изпита. Условията за обезщетение са следните: трябва да изпрати до училището тези документи:

а. оригинална фактура за B1 тест, извършен от студента б. документ, потвърждаващ факта, че изпитът не е издържан,

в. документи, потвърждаващи, че студентът е платил за 6 нива на обучение на платформата ни.

## **Раздел 7**

### Плащане на обучението.

1. [Ценова листа] Обучението реализирано с платформата е платено. Ценовата листа, която формира част от условията е неразделна част от условията намиращи се на [www.blc4u.com](http://www.blc4u.com).

2.[ Начини на плащане] Плащането на таксата за обучение може да бъде с кредитна / дебитна карта, или през "бърз трансфер" с помощта на услугите за бързо прехвърляне на пари. Достъп до материалите на платформата ще получите само след потвърждаване на плащането.

3.[Обезщетение за обучението] с приемането на посочените по-горе условия, потребителят е наясно, че с покупката на всеки модул от курса по интернет, потребителят получава достъп до специализирани материали за изучаване на английски език. В случай, че потребителят не изпозва определените му материали, част от тях или като цяло, не е в състояние да получи никаква компенсация нито част нито пълната сума от цената на обучение.

4. [Фактури / касови бележки] от момента на закупуването или активирането на езиковия курс от потребителя, училището автоматично издава фактура / касови бележки на потребителя след извършване на плащането. С приемането на горепосочените условия, потребителят дава съгласието си за издаване на фактура / касови бележки в

електронна форма, която може да бъдат напечатани по всяко време в рамките на използването на платформата.

## **Раздел 8**

### Ограничения по отношение на отговорността на училището.

1. [Прекратяване на отговорност] Докато и двете страни използват онлайн езиковите курсове с помощта на платформата, с изключение на условията обхванати от разпоредбите на закона, училището не носи отговорност за загуби, причинени в резултат на:

а. проблеми, възникнали поради използването на потребителско име, имейл адреса или потребителска парола от неупълномощени лица, б. повреди на компютърната техника на потребителя, като източник на данни по време

на употреба или при използване на материали от платформата, особено когато, информационната система на потребителя е заразена с компютърен вирус в. проблеми, за които училището не носи отговорност, извънредни и непредвидени външни събития, които водят до невъзможността да се предскажат необходимите превантивни мерки, срещу които училището не е в състояние да предприеме никакви действия, предизвикващи бариера за адекватното изпълнение на условията на споразумението г. дейността на законодателните органи, изпълнителната или съдебната власт, главно

поради промени в законодателството по отношение на задълженията в денят на реализиране на споразумението, които ще попречат на изпълнението на правното споразумение д. Неспособността на потребителя да ползва услугите на училището заради самата

интернет връзка, неправилна конфигурация на компютъра / или програма (например уеб браузър).

2. [Прекратяването на отговорността за действия в нарушение на закона и условията] училището не е отговорно за каквато и да е загуба, поради каквато и да е дейност на потребителя, причинила неспазване на посочените условия или други разпоредби на закона.

## **Раздел 9**

### Право на оттегляне от провеждане на учебния процес.

1. [Причини за оттегляне] Училището си запазва правото да отмени по-нататъшното провеждане на образователния процес чрез Платформата в случай че:

а. При подозрение, че потребителското име или парола е разкрита на трета страна, б. лошо качество на пренос на информация, разпадане на връзката, прекъсване на електрозахранването, модификации при преноса, увреждане или недостатъчност на телекомуникационно оборудване и комутационни системи, компютърно оборудване, повреда на телекомуникационната мрежа, разпадане на връзката по време на

заниманията, даването на инструкции или команди, дейност на трето лице по време на изпращане на инструкции, заповеди и всякаква друга информация, повреди причинени при поддръжката, в. дейността на законодателните органи, изпълнителната или съдебната власт, главно

поради промени в законодателството по отношение на задълженията в денят на

реализиране на споразумението, които ще попречат на изпълнението на правното споразумение г. проблеми ,за които училището не носи отговорност, извънредни и непредвидени

външни събития, които водят до невъзможността да се предскажат необходимите превантивни мерки, срещу които училището не е в състояние да предприеме никакви действия, предизвикващи бариера за адекватното изпълнение на условията на споразумението

2. [Забрана за използване на платформата за погрешни цели] Потребителят дава съгласието си,че използването на платформата за цели, които не са в съответствие с тези на платформата, с намерение заобикаляне или нарушаване на правните задължения е забранено.

3. [Забранява се безпокоенето на хора, рекламирането и разпространяването на незаконно съдържание] На потребителите им е забранено да използват платформата с цел издаване на съдържанието и извършване на дейност, с която да подкопават благополучието на другите хора, пропаганда на други сайтове ,публикуване на съдържанието под формата на реклами и др.

## **Раздел 10**

### Жалби за обслужване

1. [Право на жалба] Потребителите на платформата имат правото да се оплачат от услугите, предлагани от училището. Жалбата трябва да включва име, имейл адрес и потребителско име на лицето, което се оплаква, както и подробно описание на жалбата.

2.[ Приемане на жалби] Жалбите ще бъдат приети и разгледани от училището в рамките на 14 работни дни от датата на получаването.

## **Раздел 11**

### Други условия

1. [Ограничаване на достъпа до платформата] училището може от време на време да ограничи достъпа до платформата, ако това е необходимо за безопасността или друго обстоятелство извън нейния контрол, както и в случай на поддръжка на информационната системата. Тези ограничения ще бъдат премахнати, след като причината бъде отстранена

2.[ Влизане в действие] горепосочените условия влизат в сила от 01.12.2011.