

Használatra vonatkozó feltételek

www.blc4u.com/hu

1. SZAKASZ

Általános szerződési feltételek

1. Az alábbi előírások meghatározzák a feltételeket és a Kaleidoscope Global LLC www.blc4u.com internetes felületre vonatkozó felhasználói feltételeit.

2. A www.blc4u.com internetes portál szolgáltatásainak egy részét a Kaleidoscope Global LLC cég biztosítja, mely lehetővé teszi a nyelvi kurzus működését interneten keresztül.

2. SZAKASZ

Meghatározások

1. Jelszó – egy a Felhasználó által kiválasztott és csak általa ismert titkos karakterlánc, amellyel a Felhasználó bejelentkezhet fiókjába. A jelszavak abban segítenek, hogy a számítógéphez jogosulatlan személyek ne férhessenek hozzá.
2. Diák – magánszemély, aki a regisztrációs folyamatot teljesítette és a tanulói jogviszonyát igazolta a www.blc4u.com oldalon.
3. Felhasználói fiók – a blc4u.com felületének azon elkülönített része, amelyhez csak a jogosult felhasználó férhet hozzá, vagyis akinek regisztrált email-címe, felhasználóneve és jelszava van.
4. A felhasználónév – egyedi, személyes, a Felhasználó által kiválasztott álnév, melyet ő vagy egy harmadik fél használhat.
5. Megfigyelő – olyan felhatalmazott magánszemély, aki a Diák beleegyezése nélkül felhasználhatja marketing célokra a felületen keresztül szerzett információkat.
6. Felület – Internetes iskola, a www.blc4u.com címen, mely a Kaleidoscope Global LLC tulajdonát képezi, és amely lehetővé teszi Diák számára, hogy részt vegyen az interneten keresztül a nyelvi kurzuson.
7. Feltételek – a Felület használatára vonatkozó Feltételek, beleértve azon szabályokat, melyek a nyelvi kurzusokat nyújtó szolgáltatóra vonatkoznak.
8. Iskola - Kaleidoscope Global International LLC, 3030 North Rocky Point Drive West, 33607 Tampa, USA, a www.blc4u.com címen található internetes nyelvi kurzusok tulajdonosa.
9. Beleegyezés – a nyelviskola által nyújtott szolgáltatások Felületen keresztül történő igénybevétele, valamint az Iskola és annak szolgáltatásainak Feltételek szerint történő használatába, mely Diák vagy Megfigyelő regisztrációjának következménye.
10. Felhasználó – magánszemély, aki a Felület szolgáltatásainak forrásait használja, és akire a Diákra vagy Megfigyelőre vonatkozó szabályok érvényesek.

3. SZAKASZ

Az Iskola által nyújtott szolgáltatások köre:

1. Az Iskola egy szolgáltató, amely nyelvtanfolyamokat szervez interneten keresztül. A kommunikáció az Iskola és a Diák közt a nyelvi kurzus alatt interneten keresztül zajlik a www.blc4u.com címen.
2. A Diákok és Felhasználók jogait és kötelezettségeit a Feltételek tartalmazzák.

4. SZAKASZ

A személyes adatok védelme

1. A Felhasználó személyes adatainak kezelője az Iskola.
2. Minden személynek, akinek adatait az Iskola számon tartja, joga van megtekinteni az adatait és a velük kapcsolatos változásokat, a szabályok értelmében, melyek a Feltételekben találhatók lentebb.

5. SZAKASZ

Regisztráció

A. Általános feltételek

1. [A Felület felhasználási feltételei] Hogy Felhasználó használhassa a Felületet annak az a feltétele, hogy regisztrál a www.blc4u.com -on, vagyis hogy kitölti az adatlapot személyes adataival, hogy hozzáférése legyen a Felület szolgáltatásaihoz és az, hogy elfogadja a Feltételekben foglaltakat lentebb.
2. [A Felület Felhasználója]

A Felület két csoport számára érhető el:

a) megfigyelők – magánszemélyek, akik elolvasták és elfogadták a feltételeket és joguk van hozzáférni bizonyos információkhoz a felületen keresztül marketing célokra,

b) magánszemélyek, akik úgy döntöttek, hogy a Diákok körébe fognak tartozni és kitöltötték a bejelentkezési lapot a pontos személyi adataikkal, elolvasták és tudomásul vették a Feltételeket, valamint kifizették valamelyik nyelvtanfolyamunk díját.

3. [A felhasználónév ellenőrzése] Felhasználó csak egy felhasználónevet használhat. Ezt a nevet leellenőrzi a Felület kezelője /adminisztrátora/, hogy megelőzze a név többszörös használatát, így idegen személyek nem élhetnek vissza személyes adataival.

4. [Kapcsolat a Diákok és a Felület/Iskola közt]

A kapcsolat az iskola és a diák közt elektronikus úton zajlik, a Felület segítségével.

B. A Diák regisztrációja

1. Diák azon személy lehet, aki elfogadta a az Iskola szolgáltatásra vonatkozó Feltételeit, melyek biztosítják a Felületen keresztüli oktatást.

2. [A Diák státuszának megszerzése] Minden személy, aki Diák státuszt szeretne szerezni, köteles kitölteni a Felület által kiadott nyomtatványt /a kijelölt mezőket online formában/.

- a. név, vezetéknev
- b. pontos lakcím
- c. email cím
- d. kiválasztott felhasználónév
- e. kiválasztott jelszó

C. Megfigyelő regisztrációja

1. Megfigyelő lehet azon magánszemély, aki elfogadta az Iskolának a Megfigyelők számára igénybevehető szolgáltatásokra vonatkozó Feltételeit.

[A Megfigyelő státuszának megszerzése] Minden személy, aki szeretné megszerezni a Megfigyelő státuszát köteles kitölteni a Felület által kiadott nyomtatványt /a kijelölt mezőket online formában/.

- a. név, vezetéknev
- b. email-cím
- c. a Felület Feltételeinek elfogadása

6. SZAKASZ

Az oktatási folyamat megszervezése az Iskolában

A. Szintfelmérő teszt és a szint kiválasztása

1. [Szintfelmérés] A kurzus elkezdéséhez Iskolánkban az szükséges, hogy Felhasználó megcsinálja ingyenes tesztünket, amely alapján meg tudjuk határozni nyelvtudásának szintjét. Ez alapján tudjuk besorolni a megfelelő szintre. A szintfelmérő teszt a www.blc4u.com címen található.

[A teszt eredményének a megtekintése] A szintfelmérő teszt célja, hogy megállapítsa a Felhasználó nyelvtudásának szintjét, hogy Felhasználó a számára megfelelő szintű nyelvtanfolyamot vásárolhassa meg.

B. Oktatás az Iskolában

1. [Nyelvi szint] A tanulás az Iskolában hat nyelvi szinten áll rendelkezésére: alap, kezdő, alsó haladó, középhaladó, haladó és felső haladó szinteken. Minden szint hat hónapot vesz igénybe.

[Oktatási szint] Minden szint hat alszintre van osztva. Egy alszint öt részből áll: olvasás, írás, párbeszéd, hallgatás és nyelvtan.

[Tovább lépés a következő szintre] A tanulás minden szinten az első alszintnél kezdődik. A következő alszintre csak úgy léphet át, ha az előző alszint feladatai megoldásánál legalább 50%-os eredményt ért el. Abban az esetben ha az 50%-ot nem érte el, addig kell ismétlni a feladatok megoldását, amíg el nem éri az 50%-ot.

[Előrelépési teszt] Minden szint előrelépési teszttel végződik. A következő szintre csak úgy léphet át, ha az előrelépési tesztet legalább 50 %-osra teljesítette.

[Hozzáférés az oktatási anyagokhoz] Az oktatási anyagokhoz a következő táblázat szerint férhet hozzá:

- a. 1. alszint (nem több, mint 30 nap)
- b. ½ szint (nem több, mint 90 nap)
- c. 1 szint (nem több, mint 180 nap)
- d. Több szint (nem több, mint ahány szint felhalmozódott 180 napon túl).

Abban az esetben, ha a Felhasználó nem végzi el az adott szintet a megadott időn belül, az iskola letilthatja hozzáférését az oktatási anyaghoz. A hozzáférést újraengedélyezni csak akkor lehetséges, ha a Felhasználó újra kifizeti az árlista szerint megadott összeget.

C. Írásbeli feladat

Az oktatás egyes alszintjei tartalmazzák a Felhasználóra vonatkozó Feltételeket, hogy az írásos feladatokat a Felület kommunikációs csatornáin keresztül elvégezzék. Az írásbeli feladat gyakorlati jellegű, nem az Iskola értékeli ki – a kiértékelés és elismerés automatikusan történik.

D. Párbeszéd

A Felület használati díja nem tartalmazza a tanárral való élő párbeszédet. A Diák kérheti a tanárral való párbeszédet, de azokat köteles külön megtéríteni a Felület árlistája alapján, mely a www.blc4u.com oldalon található.

Szavatossági záradék nyelvvizsga sikeres teljesítésére a www.blc4u.com Felület Diákjai számára

1. [A garancia tárgya] Az Iskola garantálja, hogy azok a Felhasználók, akik elvégezték a Felület 6 szintjét, azok képesek lesznek az Európai Nyelvi Szintrendszer B1-es szintű nemzetközi nyelvvizsgájának sikeres letételére (pl. TELC, Cambridge, Pearson, Trinity, stb.), melyek vizsgaközpontjai az egész világon megtalálhatók.

2. [A garancia feltételei] A garancia érvényességéhez a Felhasználó a következő feltételeknek köteles eleget tenni:

- a. A Felület 6. szintjének befejezése
- b. Jelentkezés B1 szintű nyelvvizsgára a Felületen végzett kurzus befejezése után 3 hónapon belül
- c. A fent említett nyelvvizsga nem teljesítése

[A garancia biztosítása] Azon Felhasználónak, aki a 2. pontban levő feltételeket teljesítette, az iskola visszatéríti a vizsgakiadásait. Ennek feltétele, hogy a Felhasználó elküldje a következő iratokat:

- a. A B1 szintű nyelvvizsga eredeti számláit
- b. A nyelvvizsgadokumentumot, mely igazolja, hogy a Diák valóban negatív eredményt ért el a nyelvvizsgán
- c. Az igazolást arról, hogy a Diák befizette a Felületen végzendő nyelvi kurzus 6 szintjét.

7. SZAKASZ

Az oktatás térítési díjának fizetési feltételei

[Árlista] A Felületen való tanulás térítésköteles. Az árlista, mely a Feltételek elválaszthatatlan részét képezi, a www.blc4u.com címen található.

[A fizetés módja] A fizetés történhet hitelkártyával vagy gyorsátutalással. A Felület anyagához akkor férhet hozzá, ha a kifizetés már vissza van igazolva.

[Visszatérítés a kurzusból] A fenti Feltételek elfogadásával Felhasználó elismeri, hogy a nyelvi kurzus minden egyes moduljának internetes megvásárlásakor hozzáférésre jogosult a kiválasztott angoltanítási anyaghoz. Amennyiben Felhasználó részben vagy egyáltalán nem él ezzel a jogával, nem jogosult semmilyen részbeni vagy teljes visszatérítésre abból, amit a kurzusért befizetett.

[Számlák] A megvásárlás pillanatától vagy a nyelvlecke kezdetétől az iskola automatikusan igazolást küld a fizetés lebonyolításáról. A Felhasználó beleegyezését adja, hogy a számlák elektronikus formában legyenek elküldve, így azok bármikor kinyomtathatók a Felületen keresztül.

8. SZAKASZ

Az Iskola felelőssége

[Az iskola felmentése a felelősség alól]

Amíg mindkét fél használja a nyelvlekkét az internetes Felület segítségével, kivéve a törvény rendelkezései által lefedett feltételeket, az Iskola semmilyen kárért nem vállal felelősséget, melyek a következőkből adódtak:

- a. Amennyiben a Felületen illetéktelen személy használja a regisztrált felhasználónevet, jelszót illetve email-címet.
- b. A Felhasználó számítógépes rendszerének, adatforrásának a meghibásodása, mely a Felület használata közben vagy következtében történik, különös tekintettel arra, ha Felhasználó számítógépe vírusos lesz.
- c. Olyan események, melyek az Iskola hatáskörén kívül esnek, melyek alatt rendkívüli, előre meg nem jósolható és külső események értendők, melyek eredményeképp nem megjósolhatók a megfelelő óvintézkedések, melyek ellen az Iskolának nem áll módjában bármit is tenni, és az Egyezmény teljesítését megakadályozzák,
- d. bírósági vagy végrehajtó jogalkotó szervek tevékenysége, elsősorban az Egyezés megkötésének napjára vonatkozó jogszabályokban bekövetkezett változásoknak köszönhetően,
- e. amennyiben Felhasználó képtelen az Iskola szolgáltatásait igénybevenni önálló internetkapcsolat miatt vagy a Felhasználó számítógépének vagy annak programjának/programjainak helytelen konfigurációja miatt (pl. internetes böngésző).

2. [A törvénnyel és a Feltételekkel ellentmondó tevékenységért való felelősség megszűnése] Az Iskola a Felhasználó semmilyen tevékenységéből következő kárért nem vállal felelősséget, mely jelen Feltételek vagy bármilyen törvény rendelkezéseinek megszegéséből fakad.

9. SZAKASZ

Az oktatási folyamat végrehajtásától való visszalépés joga.

1. [Az oktatási folyamat végrehajtásától való visszalépés okai] Az Iskola jogot formál arra, hogy visszalépjen az oktatási folyamat Felületen történő végrehajtásától a következő esetekben:

- a. Amennyiben fennáll a gyanú, hogy Felhasználó kiadta a felhasználónevet vagy a jelszót egy harmadik személy részére.
- b. Elégtelen átviteli minőség, a kapcsolat meghibásodása, áramkimaradás, az átvitel módosítása, a távközlési berendezés, a csatlakozó rendszer, a számítógépes berendezés károsodása vagy meghibásodása, a távközlési hálózat meghibásodása, a kapcsolatban keletkezett zavar az instrukciók vagy parancsok küldése közben, egy harmadik fél tevékenysége az instrukciók, parancsok és bármilyen egyéb információ küldése közben, az általános, szükséges karbantartásban zavarai,
- c. bírósági vagy végrehajtó jogalkotó szervek tevékenysége, elsősorban az Egyezés megkötésének napjára vonatkozó jogszabályokban bekövetkezett változásoknak köszönhetően,
- d. olyan események, melyek az Iskola hatáskörén kívül esnek, melyek alatt rendkívüli, előre meg nem jósolható és külső események értendők, melyek eredményeképp nem megjósolhatók a megfelelő óvintézkedések, melyek ellen az Iskolának nem áll módjában bármit is tenni, és az Egyezmény teljesítését megakadályozzák.

2. [A Felület rossz célokra való használásának tilalma] Felhasználók beleegyeznek, hogy tilos a Felületet olyan célokra felhasználni, melyek nincsenek összhangban a Felület eredeti céljaival, valamint abban, hogy tilos a jogi kötelezettségek megszegése vagy megkerülése.

3. [Mások zavarásának tilalma, hirdetések és illegális tartalmak terjesztésének tilalma] A Felhasználóknak tilos a Felületet egyéb tartalmak terjesztésére használnia, vagy olyan tevékenységekre, melyek mások nyugalmaát megzavarják, más internetes oldalakat reklámozni vagy hirdetések feltennie, stb.

10. SZAKASZ

Panaszok a szolgáltatással kapcsolatban

1. [Panaszigény] A Felület Felhasználóinak jogában áll panaszt tenni az Iskola által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. A panasznak tartalmaznia kell a panasztevő Felhasználó vezeték- és keresztnévét, email-címét, valamint a panasz részletes leírását.
2. [Panaszfogadás] A panaszokat az Iskola a beérkezéstől számított 14 munkanapon belül feldolgozza.

11. SZAKASZ

Záró feltételek

1. [A Felülethez való hozzáférés korlátozása] Az Iskola időnként korlátozhatja a Felülethez való hozzáférést, abban az esetben, ha azt biztonsági szempontból szükségesnek találja, egyéb, rajta kívül álló okokból vagy az információs rendszer karbantartása céljából. Ezek a korlátozások megszűnnek, amint a korlátozás oka megoldódik.

2. [A Feltételek hatálya] A fenti Feltételek 2011. 12. 1.-jétől lépnek érvénybe.